

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB der Logo Mediadesign

Inhalt

| | |
|---|---|
| 1. Allgemein | 2 |
| 2. Angebot / Vertragsabschluss..... | 2 |
| 3. Preise..... | 2 |
| 4. Bezahlung..... | 3 |
| 5. Pflichten der LMD | 3 |
| 6. Nutzungsrechte / Lizenzen..... | 3 |
| 7. Pflichten des Kunden | 4 |
| 8. Rücktritt..... | 4 |
| 9. Upgrade..... | 5 |
| 10. Eigentumsvorbehalt | 5 |
| 11. Gewährleistung..... | 5 |
| 12. Haftung | 6 |
| 13. Immaterialgüterrecht | 6 |
| 14. Datenschutz..... | 6 |
| 15. Änderungen..... | 6 |
| 16. Priorität..... | 6 |
| 17. Salvatorische Klausel..... | 7 |
| 18. Vertraulichkeit | 7 |
| 19. Höhere Gewalt (force majeure)..... | 7 |
| 20. Anwendbares Recht / Gerichtsstand | 7 |

1. Allgemein

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgend AGB genannt, gelten für den Geschäftsbereich der Logo Mediadesign mit Sitz an der Wohlerstrasse 35 in CH-5605 Dottikon (nachfolgend LMD genannt). Sie regeln die Rechte und Pflichten zwischen LMD und ihren Kunden sowie anderen Geschäftspartnern und sind ein integrierter Bestandteil der Vertragsbeziehung.
- 1.2. Die LMD besitzt und betreibt die Plattform logomediadesign.ch und erbringt die darauf aufgeführten Dienstleistungen wie z.B. das Erstellen von Logos, Corporate Identity, Fotos, Druckvorlagen und Websites usw. sowie der Durchführung von Kursen und Beratungsdienstleistungen.
- 1.3. Die Auftraggeber sind in der Regel Firmen Vereine und öffentliche Institutionen etc. nachfolgend Kunden genannt. Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen welche LMD direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.
- 1.4. Anders lautende, abweichende oder ergänzende Vertragsbestimmungen sowie die Änderung bestehender Verträge bedürfen der ausdrücklichen, schriftlichen Anerkennung durch LMD.

2. Angebot / Vertragsabschluss

- 2.1. Alle Angebote von LMD sind grundsätzlich freibleibend, soweit im Angebot nicht anders bestimmt. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung bzw. durch die Ausführung des Auftrags zustande. Der Leistungsumfang orientiert sich ausschliesslich am Inhalt der Auftragsbestätigung. Zwingende, organisatorische oder technisch bedingte Abweichungen vom Angebot bzw. der Auftragsbestätigung vorbehalten.
- 2.2. Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Angebote der LMD, betreffend den Bezug von Dienstleistungen, Produkten oder Lizenzen durch den Kunden zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von der LMD angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder Produkte der LMD bezieht oder benutzt (Lizenz / Copyright). Mit dem erteilten Auftrags anerkennt der Kunde die AGB der LMD.

3. Preise

- 3.1. Festpreis-Offerten werden extra als solche deklariert und basieren auf vollständigen, exakten Grundlagen zum Zeitpunkt der Offertstellung. Angebote auf der Basis ungenauer oder unvollständiger Angaben und einem Arbeitsumfang, der nicht eindeutig quantifizierbar ist, sind unverbindliche Richtpreise.
- 3.2. Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt). und anderen anwendbarer Steuern.
- 3.3. LMD behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise, oder gemäss der separaten Preisliste der LMD.

4. Bezahlung

- 4.1. Die LMD bietet dem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten: Rechnung, Kreditkarte, PayPal. Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Bei Aufträgen **über CHF 1'000.– kommt das 1/3-Modell** zur Anwendung d.h. **das 1. Drittel bei Erteilung des Auftrages**, **das 2. Drittel nach Erstellung der Rohvorlagen bzw. Entwurf Website**, **das 3. Drittel nach Fertigstellung der Arbeit resp. dem G.zD, G.z.A oder Online stellen der Website**. Es sei denn der Kunde habe den Betrag bereits beim Bestellvorgang via Kreditkarte, Paypal oder anderen Zahlungssystemen beglichen.
- 4.2. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 6%.
- 4.3. Die LMD behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.
- 4.4. Bietet LMD auch Produkte über eine Onlineplattform zum Kauf, Miete oder sonstiger Nutzung an, so kann sie Bezahlung auch auf dem elektronischen Weg im Rahmen des Bestellvorganges (Kreditkarten, Paypal oder andere Zahlungssysteme) verlangen.
- 4.5. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die LMD ist nicht zulässig.
- 4.6. LMD steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung, die Lieferung des Produkts, Dienstleistung oder die Gewährung der Lizenz / Copyright zu verweigern.

5. Pflichten der LMD

- 5.1. Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt LMD ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Arbeit und Dienstleistung. Für alle Arbeiten und Dienstleistungen gilt der Sitz von LMD als Erfüllungsort.
- 5.2. Um allen Anforderungen des Marktes gerecht zu werden, arbeitet LMD auch mit verschiedenen sachverständigen Fachkräften zusammen. LMD hat das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Arbeiten Freelancer und andere Fachkräfte beizuziehen. Dabei hat LMD sicherzustellen, dass der Beiziehung fremder Personen unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Arbeitsverträge erfolgt.

6. Nutzungsrechte / Lizenzen

- 6.1. Die LMD gewährt dem Kunden das Recht, die Dokumente z.B. Druckvorlagen Bilder etc. des entsprechenden Auftrages zu nutzen. Diese Nutzungsrechte sind nicht-exklusive, unübertragbar und nur auf die Nutzung durch den Kunden beschränkt. Die einzelnen Dokumente dienen als Vorlagen und dürfen vom Kunden lediglich als Vorlagen und für eigene Zwecke genutzt werden. Jegliche Weitergabe an Dritte sowie anderweitige Nutzung, ist untersagt.

- 6.2. Sind die Dokumente in einem Format erstellt, welche die Nutzungsrechte des Kunden beschränken, so entspricht dies dem Willen der LMD und eine Umformatierung ist nicht zulässig.
- 6.3 Der Inhalt steht dem Kunden für das vereinbarte Produkt und die vereinbarte Dauer zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde keinen Anspruch mehr auf den Inhalt des Pakets.

7. Pflichten des Kunden

- 7.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.
- 7.2. Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er volljährig ist und über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt.
- 7.3. Der Kunde erklärt mit der Registrierung und Veröffentlichung der Daten (Website) ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.
- 7.2. Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen welche zur Erfüllung der Dienstleistung durch LMD erforderlich sind umgehend vorzunehmen.
- 7.3. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Dazu gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen, Bilder, Texte und ev. weiterer Unterlagen an LMD.
- 7.4. Der Kunde zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat der LMD jegliche im Zusammenhang mit dem Auftrag erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu Übergeben. Die LMD geht davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind, sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit der Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt der LMD nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.
- 7.5. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter sowie für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen vollumfänglich selbst verantwortlich.
- 7.6. Die LMD ist berechtigt, das Verhalten der Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetplattform zu kontrollieren. Die LMD ist insbesondere berechtigt vom Kunden auf der Online-Plattform erfassten Inhalt jederzeit auf die Rechtmässigkeit zu überprüfen.

8. Rücktritt

- 8.1. Beide Parteien haben das Recht jederzeit vom Vertrag zurück zu treten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten der LM in Rechnung gestellt.
- 8.2 Ein Umtausch von Produkten oder Dienstleistungen wird grundsätzlich ausgeschlossen.
- 8.3. Der Kunde erhält von der LMD das Recht, die Dokumente des Pakets für die vereinbarte Dauer zu nutzen. Ein Rücktritt nach Abschluss der Bestellung, jedoch vor der Nutzung ist kostenlos möglich. Ein Rücktritt nach Nutzung ist nicht mehr möglich und das vereinbarte Entgelt ist für die vertragliche Dauer geschuldet.

9. Upgrade

- 9.1. Ein Upgrade von einem kleineren zu einem grösseren Paket ist jederzeit möglich. Der Downgrade wird jedoch ausgeschlossen. Hat der Kunde ein grösseres Paket gewählt und bezieht nicht alle Dienstleistungen, hat er keinen Anspruch auf eine Rückvergütung.
- 9.2. Zum Paket dazu gewählte Add-ons können zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr abgewählt werden. Wurde die Leistung eines Add-ons erbracht, wird es voll verrechnet, jede Rückvergütung von nicht genutzten Add-ons wird ausgeschlossen.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. Das Eigentum an den Produkten wie Dokumente, Bilder, Websites etc. bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei LMD. Bis dahin darf der Kunde nicht über die Produkte verfügen, insbesondere weder verkaufen noch vermieten oder verpfänden.

11. Gewährleistung

- 11.1. Die LMD bemüht sich um eine gute Verfügbarkeit von www.ihrewebsite.ch und unternimmt angemessene Vorkehrungen um www.ihrewebsite.ch vor Eingriffen Dritter zu schützen. LMD kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren von www.ihrewebsite.ch und den angebotenen Dienstleistungen geben und auch nicht gewährleisten, dass die Dateien virenfrei sind.
- 11.2. Die LMD leistet keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben bei Spam, schädlicher Software, Spyware, Hacker- oder Phishing-Angriffe etc. welche die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen.
- 11.3. Die LMD kann keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen leisten. Ein allfälliges Problem oder ein Defekt ist der LMD umgehend anzuzeigen.

- 11.4. Die LMD gewährleistet, dass das Produkt frei von Mängeln in Material und Herstellung ist. Ein allfälliger Mangel ist der LMD umgehend anzuzeigen. Es steht der LMD zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt angepasst wird. Nur wenn eine Anpassung nicht möglich ist, hat der Kunde Anspruch auf eine Minderung oder Rückerstattung des Kaufpreises.
- 11.5. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung bei Fremdanpassungen wird ausgeschlossen. Während der Zeit der Anpassung hat der Kunde keinen Anspruch auf ein Ersatzprodukt. Die Gewährleistung beginnt für das angepasste Element neu zu laufen, für die restlichen Elemente des Produkts läuft die ursprüngliche Gewährleistungsfrist weiter.

12. Haftung

- 12.1. Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mängelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.
- 12.2. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung, des Produkts oder der Lizenz beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden, verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht. Der Kunde ist verpflichtet allfällige Fehler der LMD umgehend zu melden. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

13. Immaterialgüterrecht

- 13.1. Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der LMD zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt worden. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn, dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigem, welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn, es werde von der LMD explizit genehmigt.
- 13.2. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der LMD Inhalte, Texte oder bildliches Material, an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

14. Datenschutz

- 14.1 Die LMD darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die LMD ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind.
- 14.2. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die LMD vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die LMD auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben.
- 14.3. Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf die LMD die Daten zu Marketingzwecken verwenden sowie für Werbezwecke an Ihre Partner weitergeben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Des Weiteren finden die Datenschutzbestimmungen Anwendung.

15. Änderungen

- 15.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von LMD jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der LMD in Kraft.
- 15.2 Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

16. Priorität

- 16.1. Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

17. Salvatorische Klausel

- 17.1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

18. Vertraulichkeit

- 18.1. Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

19. Höhere Gewalt (force majeure)

- 19.1. Wird die fristgerechte Erfüllung durch die LMD, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Pandemien, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist die LMD während der Dauer der höheren Gewalt, sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende, von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit.
- 19.2. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage, kann die LMD vom Vertrag zurücktreten. Die LMD hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurückzuerstatten.
- 19.3 Jegliche weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge force major sind ausgeschlossen.

20. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 20.1 Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht am Sitz der LM zuständig.
Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.